**Ներկայացվում է յուրաքանչյուր ամիս մինչև հաջորդող ամսվա 5-ը**

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության գյուղատնտեսության նախարարությունում**

*մարմնի անվանումը*

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2018 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 55 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 30-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Առաջարկություն | 11 | 9 | - | - | 4 | 2-ն ընթացքի մեջ են |
| Աջակցություն | 35 | 25 | - | - | 25 | 10-ն ընթացքի մեջ են |
| Բողոք | 5 | 2 | - | - | 2 | 3-ն ընթացքի մեջ են |
| Այլ | 4 | 2 | - | - | 2 | 2-ը ընթացքի մեջ է |
| **Ընդամենը** | 55 | 38 | - | - | 33 | 17 |
| Որից` ՀՀ վարչապետի աշ­խա­տակազմից վերա­հաս­ցեա­գրված |  |  |  |  |  |  |
| Առաջարկություն | 6 | 5 | 2 | - | 3 | 1-ն ընթացքի մեջ է |
| Աջակցություն | 23 | 17 | - | - | 17 | 6-ն ընթացքի մեջ են |
| Բողոք | 1 | 1 | - | - | 1 | - |
| **Ընդամենը** | 30 | 23 | - | - | 21 | 7 |

2. 2018 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում կայացել է քաղաքացիների 9 ընդունելություն, որից 7-ը` մարմնի ղեկավարի մոտ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ընդունելության ընթացքում քա­ղաքացիների կողմից բարձ­րացված հարցերի բնույ­թը | Ընդամենը | Տրվել է  դրական  լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբա­նում | Ծանոթություն |
| Ցրտահարության դեմ պայ­քա­րելու և ջրի խնայողական օգ­տա­գործման վերաբերյալ | 1 | 1 | - | - | Համբարձումյան Լևոն  ք. Երևան |
| Գյուղատնտեսության ոլորտում ա­րդյունավետ ծրագրերի ներդրման վերաբերյալ | 1 | 1 | - | - | Քոչարյան Անդրանիկ  Լեհաստան |
| Ընդամենը | 2 | 2 | - | - |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Ոսպի և կտավատի յուղի իրաց­ման հարցում աջակ­ցություն ցուցաբերելու մասին | 1 | 1 | - | - | Արարատ Պողոսյան  Քաղաքացուն առաջարկվել է իրացումը կազմակերպել Կասյան փողոցին հարող տա­րածքում շաբաթ-կիրակի օրերին գոր­ծող գյուղմթերքի տոնավաճառում, որը կազմակերպվում է ՀՀ գյուղա­տնտեսության նախարարության կողմից գյուղացիական տնտեսություններին գյուղ­մթերքի իրացման հարցում աջակ­ցելու նպատակով։  Միաժամանակ հանձնարարվել է բուսա­բուծության և բույսերի պաշտպանության վարչության պետ Ռ. Նազարյանին՝ հնարավորության դեպքում աջակցել քաղաքացուն՝ իրացման այլ եղանակներ գտնելու հարցում։ |
| Տնտեսությունն ընդլայնելու հա­մար աջակցություն ցուցա­բե­րելու մասին | 1 | - | - | 1 | Հարություն Ավետիսյան  Քաղաքացուն պարզաբանվել է, որ պե­տությունն իրականացնում է գյուղոլորտի զարգացմանն ուղղված մի շարք օժանդակության ծրագրեր, այդ թվում՝ մատչելի գներով կալիումական և ֆոսֆորական պարարտանյութերի, դիզ­վա­ռելիքի տրամադրման, գյուղտեխ­նի­կայի և ագրոպարենային սարքա­վորումների լիզինգի, գյուղվարկերի սուբիսդավորման և այլն` վերջինս կարող է օգտվել այդ ծրագրերից։ |
| Անասնապահական տնտե­սությունը վերականգնելու հա­մար աջակցություն տրամադ­րե­լու մասին | 1 | - | - | 1 | Արծրուն Գասպարյան  Քաղաքացուն պարզաբանվել է, որ նա կարող է օգտվել «Գյուղատնտեսության ոլորտին տրամադրվող վարկերի տոկո­սադրույքների սուբսիդավորման» ծրագ­րից, որի շրջանակում շահառուներին տրամադրվում են տարեկան 5 % տոկո­սադրույքով վարկեր և տեղեկացվել է դիմելու ընթացակարգը։ |
| Ֆինանսական օժանդա­կու­թյուն տրամադրելու մասին | 1 | - | 1 | - | Ռիմա Պետրոսյան  Քաղաքացուն պարզաբանվել է, որ ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարությունը սոցիալական աջակցության գործառույթ­ներ չի իրականացնում, և ՀՀ պետական բյուջեով նախարարությանը համապա­տաս­խան միջոցներ հատկացված չեն, հետևապես նրա խնդրանքը չի կարող բավարարվել։ |
| Գյուղատնտեսական վարկ ստանալու հարցում աջակ­ցություն ցուցաբերելու մասին | 1 | - | - | 1 | Սերգեյ Քոչարյան  Քաղաքացուն պարզաբանվել է, որ ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարությունը իրավասու չէ միջամտել ֆինանսական կառույցների գործունեությանը։ Առևտրա­յին բանկերը և վարկային կազմակերպություններն ամբողջությամբ կրում են վարկային ռիսկի պատաս­խանատվությունը և ընտրում են վարկառուներին՝ գործող վարկավորման պայմաններին համապատասխան։ |
| Նախարարության կազմում գյուղատնտեսական խոր­հրդատ­վություն տրամադրող միավոր ստեղծելու վերա­բեր­յալ առաջարկություն ներկա­յացնելու և իր՝ որպես բիզնես-խորհրդատուի ծառա­յու­թյուն­ներն առաջարկելու մասին | 1 | - | - | 1 | Մարինա Մովսիսյան  Քաղաքացուն պարզաբանվել է, որ նոր միավորի ստեղծումը նպատակահարմար չէ։ Միաժամանակ հնարավոր է համար­վել մրցույթի միջոցով բիզնեսի զար­գաց­ման ծառայությունների պատվի­րակումը մասնավոր անհատ խորհրդա­տուներին և կազ­մակերպություններին, որոնց կա­րող է մասնակցել նայել դիմողը։ |
| Ժանտախտի հետևանքով անկած կենդանիների դիմաց փոխհատուցում տրամադրելու մասին | 1 | - | - | 1 | Հրաչ Սարգսյան  Քաղաքացուն պարզաբանվել է, որ նրա կողմից բարձրացված հարցին բազմիցս թե՛ ընդունելությունների ընթացքում և թե՛ գրավոր տրվել են սպառիչ պա­տաս­խաններ։  Միաժամանակ տեղեկացվել է, որ հարցը գտնվում է ՀՀ ԿԵ սննդամթերքի անվտանգության տեսչական մարմնի իրավասությունների տիրույթում։ |
| Ընդամենը | 7 | 1 | 1 | 5 |  |